

Veteran- og pårørendepolitik 2016-2020

Hørings svar

Generelt

Afsender	Hørings svar	Arbejdsgruppens indstilling
Veterankaffe under Frivillighuset i Varde	Vi har med stor glæde læst udkastet og vil rose arbejdsgruppen for det gode resultat, som ved implementering vil være til gavn for kommunens veteraner og deres pårørende. Udkastet har efter vores opfattelse alle de nødvendige tiltag til at løse veteranernes fremførte problemstillinger og finder også at udkastet vil fremme samarbejdet mellem Varde Kommune og øvrige aktører, såvel frivillige- som lovbundne offentlige tilbud.	Ingen.
Lone Follin, kone og mor til 2 veteraner, kontaktperson ved Rosa Mundi IPN (red.: netværk for kæresten og koner i forsvaret)	Jeg håber inderligt politikken kommer til at fungerer lige så "flot" som det er formuleret, og at vi på sigt kan være rollemodeller for øvrige kommuner der forhåbentlig kommer på banen med samme initiativ. Vi BEHØVER ikke gøre Københavns kommune det efter.	Arbejdsgruppen har drøftet høringssvaret og er enige i, at det er vigtigt at politikken ord konkretiseres ifm. udarbejdelse af handlingsplaner samt at der sker opfølgning på indsatserne. Det indstilles at: Arbejdsgruppen hurtigt er klar med en konkret handlingsplan.

Anerkendelse

Afsender	Hørings svar	Arbejdsgruppens indstilling
Veterankaffe under Frivillighuset i Varde	Vi vil påpege en lille ændring vedr. information, hvor der i udkastet står " <i>informationsmøder</i> ", som vi oplever er et fysisk møde, hvor veteranerne og de pårørende møder op. Vi vil i stedet foreslå informationsmøde ændret til information, herved kan informationen gives til veteranerne og deres pårørende på forskellige måder.	Arbejdsgruppen har drøftet høringssvaret og er enige i, at det er en god ide at ændre formuleringen og dermed åbne op for andre former for kommunikation/information. Det indstilles at: sætningen rettes til " <i>Sikre løbende information om tilbud for veteraner med de øvrige aktører</i> ".

<p>Veterankaffe under Frivillighuset i Varde</p>	<p>Vi kunne foreslå, at Varde Kommune i samarbejde med alle aktørerne på området en eller to gange om året, alt efter behov, udsendte et Informationsbrev, hvor alle aktiviteter/tilbud der er tiltænkt veteranerne og deres pårørende blev præsenteret, så alle får informationen og en påmindelse om, at nogen tænker på dem.</p>	<p>Arbejdsgruppen har drøftet forslaget men vurderer ikke, at et informationsbrev, der fast udsendes ud til samtlige veteraner, er den metode, vi bør anvende. Informationsbreve kan indgå sammen med andre former for information, hvor dette skønnes mest hensigtsmæssigt.</p> <p>Det indstilles at: Muligheden for udsendelse af informationsbrev tages med i handleplanen.</p>
--	---	---

Støtte

Afsender	Høringssvar	Arbejdsgruppens indstilling
<p>Lone Follin, kone og mor til 2 veteraner, kontaktperson ved Rosa Mundi IPN (red.: netværk for kærester og koner i forsvaret)</p>	<p><i>"Varde Kommunes indsats for den enkelte borger skal være helhedsorienteret og sammenhængende, og indsatsen skal ske i samarbejde mellem borgeren, de fagprofessionelle og de pårørende."</i></p> <p>Det lyder flot..men for at virke optimalt, er man nødt til, at have en form for garanti i forhold til responderingstiden, fra jeres/ politikken side.</p>	<p>Arbejdsgruppen har drøftet høringssvaret. Der er oprettet en vagttelefon som besvares inden for meget kort tid (timer), og hvor der med det samme tages hånd om borgeren ift. at sende vedkommende videre til den rette sagsbehandler. Desuden oprettes en særlig emailadresse.</p> <p>Det indstilles at: Der under afsnittet "Støtte" tilføjes en indsats: <i>"der oprettes direkte telefonnummer samt emailadresse for veteraner og pårørende"</i>. Telefonnummer og emailadresse skal fremgå af politikken bagside.</p>
<p>Lone Follin, kone og mor til 2 veteraner, kontaktperson ved Rosa Mundi IPN (red.: netværk for kærester og koner i forsvaret)</p>	<p><i>"Tildele veteraner med et sagsforløb hos Varde Kommune en koordinerende sagsbehandler"</i></p> <p>.... Så håber jeg der skal ansættes flere af slagsen, for de der pt. er, rummer vist ikke flere " klienter".</p>	<p>Arbejdsgruppen har drøftet høringssvaret og anerkender at graden af ressourcer påvirker implementeringen af politikken. Det vil i denne forbindelse kræve en opmærksomhed på ressourcebehovet ifm. udarbejdelse af handleplaner samt en løbende opmærksomhed på, hvordan ressourcebehovet udvikler sig fremadrettet.</p>

		Det indstilles at: Sætningen vedrørende en koordinerende sagsbehandler fastholdes i sin nuværende form.
Michael Junge Becher	<p>Jeg vil gerne vide om i har intention om at ansætte en veterankoordinator som man har gjort i Sønderborg kommune? Jeg er blevet bekendt med at det ikke er tilfældet, selvom der i jeres ellers udemærkede folder blandt andet står:</p> <p><i>"Varde kommune ønsker: Fastholde en veterankoordinator, der er kontaktperson for interne og eksterne samarbejdspartnere, og som medvirker til at koordinere samarbejdet omkring veteranerne."</i></p> <p>Hvis det er intentionen med en veterankoordinator, hvad er så ansættelseskriterierne for en sådan person, og har man overvejet at der kunne være tale om en veteran, såvel som en pårørende?</p>	<p>Der findes i Danmark to typer af veterankoordinatorer i kommunerne:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgerrettede, der fungerer som koordinerende sagsbehandler for veteraners kontakt med kommunen• Organisatoriske, der varetager koordinering internt i kommunen og i forhold til samarbejdsparter på et strategisk niveau (ikke på individniveau) <p>I politikken er beskrevet en organisatorisk veterankoordinator. En central borgerrettet veterankoordinatorfunktion indgår ikke i politikken. I stedet får veteranen en koordinerende sagsbehandler fra det fagområde, hvor den primære problemstilling er, og som arbejder særligt med f.eks. veteraner og deres pårørende. Dette med henblik på at skabe den mest kvalificerede sagsbehandling. De enkelte sagsbehandlere klædes på til opgaven, som beskrevet i politikken. Sammen med vagttelefonen vurderes dette at udfylde den borgerrettede funktion.</p> <p>Det indstilles at: Titlen på medarbejderen - for at undgå forvirring om funktionen - ændres til <i>"veteran- og pårørendekonsulent"</i>.</p>
Lone Follin, kone og mor til 2 veteraner,	<i>"For at kunne støtte veteraner og pårørende bedst muligt er det vigtigt, at de relevante</i>	Arbejdsgruppen har drøftet høringssvaret og vurderer at

<p>kontaktperson ved Rosa Mundi IPN (red.: netværk for kærestes og koner i forsvaret)</p>	<p><i>medarbejdere i Varde Kommune har viden om veteraner, og de problematikker veteraner og pårørende oplever i forbindelse med og efter en udsendelse."</i></p> <p>Find nu også medarbejdere / aktører der RENT faktisk ved hvad det handler om, folk der har "følt" det på egen krop, og ikke blot har en fin akademiker uddannelse. Det har jo desværre vist sig alt for ofte, i andre kommunale/ politiske sammenhænge, at man ikke kan læse sig til alt... man skal ikke tro... man skal vide , specielt på dette område.</p>	<p>personlig erfaring med udsendelse kan være et plus i nogle funktioner, men ikke er et selvstændigt kriterie for medarbejdere, der arbejder på dette område. Det er vigtigt at vores medarbejdere har den rette faglighed, og herudover får de viden om området gennem følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netværk til erfaringsudveksling. • Eksterne inddrages til at give medarbejderne viden omkring området <p>Det kunne være en mulighed, at veteraner og pårørende blev inddraget i vidensopbygningen mhp. at fortælle om deres oplevelser.</p> <p>Det indstilles at: Sætningen vedrørende Varde Kommunes medarbejders viden om veteraner fastholdes i sin nuværende form.</p> <p>Muligheden for inddragelse af veteraner og pårørende i vidensopbygningen hos medarbejdere tages med i handleplanen.</p>
---	---	---

Interne

Afsender	Høringssvar	Arbejdsgruppens indstilling
<p>Direktionen</p>	<p>Personalemøder i forbindelse med viden om veteraner og samarbejde med eksterne aktører virker umiddelbart som en gentagelse.</p>	<p>Arbejdsgruppen har drøftet høringssvaret og vurderer, at der er tale om to forskellige indsatser og dermed ikke en gentagelse.</p> <p>Det indstilles at: Der byttes rundt på ordstillingen, så indsatsen frem for arenaen er i fokus.</p>
<p>Konstitueret</p>	<p>Skal der være kontaktoplysninger ud over</p>	<p>Arbejdsgruppen har drøftet</p>

<p>Sundhedschef Anette Filtenborg</p>	<p>kommunen, jeg tænker eks. til flere af de aktører, som er beskrevet under afsnittet "Aktører"</p>	<p>forslaget men finder det ikke aktuelt at andre aktørers kontaktoplysninger fremgår af politikken, idet politikken er Varde Kommunes, som dermed skal være tydelig afsender. I forbindelse med udarbejdelse af handleplanen, kan det, afhængig af informationsmaterialet, være aktuelt.</p> <p>Det indstilles at: Høringssvaret ikke imødekommes. Der er opmærksomhed på muligheden i forbindelse med udarbejdelse af øvrigt informationsmateriale.</p>
<p>Jobcenteret</p>	<p>Det er interessant at politikken eksplicit nævner pårørende ved siden af veteranen som et særligt opmærksomhedsfelt i indsatsen hele vejen rundt. Det skal foldes ud.</p> <p>Politikken holder en god balance mellem at ville have særligt fokus på veteraner og pårørende og ikke at gøre veteraner/pårørende til som udgangspunkt særligt ramte. Politikken lægger op til fin anerkendelse og støtte men ikke en stemping af veteraner og pårørende alene med afsæt i at borgeren er veteran eller pårørende. Under alle omstændigheder skal hvert tilfælde behandles individuelt.</p> <p>Vision Vi i Naturen kan formentlig formuleres mere tydeligt i politikken.</p>	<p>Det indstilles at: Det ifm. udarbejdelse af handleplanen skal beskrives yderligere, hvordan pårørende inddrages i sagsforløb.</p> <p>Visionen "Vi i Naturen" tænkes ligeledes ind i handleplanerne.</p>